

CÂMARA MUNICIPAL DE TEIXEIRA SOARES

ESTADO DO PARANÁ

INDICAÇÃO N.º 70/25

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, ouvido o Plenário, **sejam envidados esforços visando estudo e posterior aquisição ou contratação de um aplicativo para solicitação e gerenciamento de serviços públicos no Município de Teixeira Soares, abrangendo demandas como podas de árvores, consertos de buracos, cascalhamento, transporte, IPTU, alvarás, notificações de consultas/exames, limpeza urbana, pintura de vias, troca de lâmpadas, terraplanagem, roçadas, entre outros.**

Justificativa

Atualmente, a grande quantidade de solicitações direcionadas aos vereadores, muitas vezes de forma redundante, bem como as constantes reclamações em grupos de redes sociais, indicam a necessidade de um canal oficial e eficiente para o registro e acompanhamento de pedidos de serviços municipais.

A implementação de um aplicativo permitiria aos munícipes realizarem suas solicitações de maneira digital, acompanhando o status do atendimento, reduzindo retrabalhos e trazendo mais transparência à execução dos serviços. Além disso, a equipe responsável pela execução dos serviços públicos poderia organizar as ordens de serviço por prioridade, otimizando os recursos e garantindo maior eficiência na prestação dos serviços.

Outras cidades já adotaram soluções semelhantes com êxito, proporcionando melhorias significativas na gestão dos serviços públicos e na satisfação dos cidadãos. Com essa ferramenta, o Poder Executivo Municipal terá um mapeamento mais preciso das demandas e necessidades da população, permitindo um planejamento mais eficaz das ações e recursos.

Vale salientar, também, que as solicitações abertas, após filtradas, serão encaminhadas para o setor responsável, tornando o trabalho mais eficiente.

Cabe ainda dizer, que este serviço deve ser intuitivo e de fácil usabilidade pra que os cidadãos consigam ter acesso e sejam atendidos de forma completa.

Esta indicação abre caminho para termos uma gestão pública municipal digitalizada e tecnológica, o que vem de encontro com as novas tendências.

Diante dos diversos benefícios que essa iniciativa pode trazer ao município, indico ao Executivo Municipal a realização de estudos para a implantação de um aplicativo para gestão e solicitação de serviços públicos.

Segue em anexo a solicitação desta proposição realizada pelo munícipe Edson Luís Mendes.

Na certeza do apoio dos demais pares, espera-se as devidas providências por parte do Executivo Municipal.

Teixeira Soares, 04 de abril de 2025.

Ricardo Vieira Guimarães